



# Thomas Michel

13/11/1997

+45 52 22 04 48

contact@tm-translate.com

## Adresse

Louisevej 36, 3 th  
8220 Brabrand

## LinkedIn

linkedin.com/in/thomas-michel-1311tm/

## Site

www.tm-translate.com

## Qui suis-je ?

- Ouvert d'esprit
- Curieux
- Serviable
- Pensée interculturelle

## Compétences pros

- Traduction & Localisation
- Communication internationale
- Service client

## Langues

Français – Langue maternelle  
Anglais – Courant (niveau C1)  
Danois – Intermédiaire (Module 5)  
Russe – Intermédiaire (niveau B2)

## Références

Cherina Søby Røsand – Sinful  
Emma Lapinlahti – Sinful  
Carla Bello – Kaffekapslen

## Informatique

- Suite Office
- Outlook
- Magento
- XTM
- Contentstack
- Dixa
- Zendesk
- C5
- Commercetools

## Carrière

### Représentant Service Client & Spécialiste des Marchés Francophones (après fév. 2023)

*Sinful ApS, Højbjerg, Danemark*

*Sep. 2022 – Jan. 2024*

- Traduction des descriptions de produits, des articles de blogs, des newsletters et des textes SEO.
- Localisation des sites pour les différents marchés francophones.
- Recherche de marché pour les pays francophones.
- Service client par mail et téléphone, principalement pour les clients français, belges, suisses, scandinaves et britanniques.

### Représentant Service Client – temps partiel

*Kaffekapslen, Hasselager, Danemark*

*Avr. 2022 – Août 2022*

- Répondre aux mails principalement des clients francophones, mais aussi danois et norvégiens.

### Représentant Service Client et Traducteur principal

*SkatePro ApS, Søften, Danemark*

*Jui. 2020 – Déc. 2021*

- Traduction et relecture des descriptions de produits et des textes marketing.
- Recherche de mots-clés et réécriture de textes pour le référencement.
- Appels et mails de clients français, belges, suisses et canadiens.

### Guide touristique – travail étudiant

*Service & Co., Aarhus, Danemark*

*Avr. 2019 – Sep. 2021*

- Gestion de groupes de 15 à 40 touristes.
- Adaptation et réaction rapides à de nouvelles situations.

### Collecteur de fonds – travail étudiant

*Pepperminds, Aarhus, Danemark*

*Oct. 2018 – Mar. 2019*

- Techniques de vente en face-à-face.

### Stage en Office de Tourisme

*Office de Tourisme Val de Gray, Gray, France*



# Thomas Michel

13/11/1997

+45 52 22 04 48

✉ [contact@tm-translate.com](mailto:contact@tm-translate.com)

- Ahrefs

## Volontariat

*Studenterhus Aarhus*

*Sep. 2019 – Sep. 2021*

Volontaire auprès du groupe en charge du bar et du groupe ESN.

## Passe-temps

- Films & Séries
- Violon
- Jeux vidéo

*Jui. 2017 – Août 2017*

- Accueil des touristes français et étrangers.
- Organisation de données via Excel.

## Études

**Master – Études Interculturelles (spécialisation pays francophones)**

*Université d'Aarhus, Aarhus, Danemark*

*Sep. 2018 – Juin 2020*

- Étude du rôle des cultures dans la communication et les interactions dans un contexte professionnel.
- Projets universitaires à Aarhus, en particulier avec l'association étudiante Studenterhus et la communauté francophone sur place.
- Specialisation on French-speaking countries around the world.

**Licence – Langues Étrangères Appliquées (LEA)**

*Université de Bourgogne, Dijon, France*

*Sep. 2015 – Juin 2018*

- Traduction depuis et vers l'anglais, le russe et le français.
- Compétence en communication et management.
- Programme d'université d'été à Volgograd (juillet 2016) et semestre d'échange à Saint-Pétersbourg (août 2017 – jan. 2018).